Service-Formular

Datum _____ **Ihre Bestell-Nr.:** _____

Firma _____

Kontaktperson _____

Telefon _____ **E-Mail:** _____

Produkt _____ **Serien-Nr.:** _____

Schreiben Sie bitte eine kurze Erläuterung, **was** das Problem ist, **wann** es aufgetreten ist, **wie** das Produkt installiert wurde und alle zusätzlichen Informationen, die uns dabei helfen können, den Fehler zu beheben.

Problem

Gemäß den gesetzlichen Vorschriften, der Umweltgesetzgebung und der Umweltrichtlinie von Eletta Flow akzeptieren wir nur Einheiten, die keine Gefahr für unsere Angestellten und die Umwelt darstellen. Füllen Sie bitte die nachfolgende Erklärung aus und unterschreiben Sie sie.

***Wir handhaben keine Materialien, für die diese Erklärung fehlt*!**
Stattdessen wird/werden das/die Produkt(e) sofort ohne ein Eingreifen an den Kunden zurückgeschickt.

Reinigungserklärung:

Das Produkt wurde in dieser Substanz verwendet: _____

Diese Substanz ist: ☐ Giftig ☐ Ätzend ☐ Entzündlich

Wir bestätigen hiermit, dass wir das Produkt sorgfältig gereinigt und überprüft haben, um zu gewährleisten, dass es frei von dieser Substanz ist.

Datum: **Unterschrift:**

_____

Senden Sie das Produkt bitte an: Eletta Messtechnik GmbH, Grossbeerenstrasse 169, 12277 Berlin. Legen Sie das Formular bitte dem/den Produkt(en) bei und senden Sie es auch per E-Mail an: info@eletta.de

Rücksendeadresse: **Firma:** _____

Strasse und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Stadt: _____

Land: _____

Materialkennzeichnung: _____