

## Unsere Datenschutzpolitik

Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst und schützen sie, damit Sie sich sicher fühlen können, wenn Sie uns Ihre Daten anvertrauen.

Aus diesem Grund folgen wir dieser Datenschutzrichtlinie. Sie basiert auf der Datenschutzgrundverordnung und stellt dar, wie wir Ihre Daten und diesbezüglichen Rechte schützen.

Ziel dieser Richtlinie ist es, Ihnen zu verdeutlichen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wozu wir Ihre Daten nutzen, wer sie unter welchen Bedingungen sehen könnte und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

### Hintergrund

Der wichtigste Grund, warum wir Ihre Daten verarbeiten, ist die Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber. Wir verarbeiten nicht mehr von Ihren Daten, als es für diesen Grund notwendig ist und versuchen immer, nur die am wenigsten sensiblen Informationen zu erheben.

Wir benötigen Ihre Daten, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, beispielsweise im Bezug auf Marketing, zu Ihrer Information und Analyse. Zusätzlich ist es möglich, daß wir Ihre Daten benötigen, um Gesetzen zu genügen oder Marktanalysen durchzuführen.

Sie haben das Recht, der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersprechen. Wenn wir Ihre Daten zum ersten Mal aufnehmen, erhalten Sie hierzu Informationen und dazu, wie Sie widersprechen können.

### Richtlinien

Welche Ihre Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nur persönliche Daten auf der aktuellen legalen Grundlage. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht, wenn es nicht nötig ist, um Verpflichtungen aus Lieferungen und Leistungen, sowie Gesetzen zu erfüllen. Einige Beispiele für Daten, die wir verarbeiten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefon- und Faxnummern
- Alter
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Titel
- Benutzernamen
- Photographien

- Nummern von Zahlungsmitteln, wie Kreditkartennummern und andere Informationen zu Zahlungen
- Informationen, die Sie uns freiwillig gegeben haben, ohne daß wir diese verlangt haben.
- Inhalte, die Sie selbst publiziert haben, sogenannter user-generated content.

### **Wie gelangen wir an Ihre Daten?**

Wenn möglich, versuchen wir Ihre Erlaubnis einzuholen, bevor wir anfangen, Ihre Daten zu verarbeiten. Wir fragen Sie hierzu ausdrücklich, wenn die Datenverarbeitung einvernehmlich erfolgt.

Sie können Ihr Einverständnis hierzu jederzeit zurückziehen. In diesem Falle werden wir nicht länger Ihre Daten verarbeiten oder neue Daten von Ihnen erheben, vorausgesetzt dies ist nicht erforderlich zur Erfüllung gegenseitiger Verpflichtungen aus Verträgen oder Gesetzen. Bitte beachten Sie, daß die fehlende Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten dazu führen kann, daß wir nicht mehr unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können.

Wir gelangen auch über folgende Wege an Ihre Daten:

- Informationen, die Sie uns direkt geben
- Informationen, die bei Ihren Besuchen auf unserer Webpage gespeichert werden
- Informationen, die wir aus öffentlichen Quellen beziehen
- Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie durch unsere Mitarbeiter beraten werden
- Informationen, die Sie uns bei der Anmeldung zu Seminaren oder anderen von uns durchgeführten Veranstaltungen geben
- Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie Newsletter oder andere Mailings abonnieren
- Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie unsere Umfragen oder Fragebögen beantworten
- Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie uns kontaktieren, besuchen, sich bei uns bewerben oder anderweitig mit uns in Kontakt treten.

### **Welche Informationen geben wir Ihnen?**

Wenn wir Ihre Daten zum ersten Mal erhoben haben, informieren wir Sie, wie wir diese erhoben haben, wozu wir sie verwenden, welche Rechte Sie aus der DSGVO haben und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Sie erfahren auch, wer für die Datenverarbeitung bei uns zuständig ist und wie Sie uns kontaktieren können, wenn Sie Fragen haben oder eine Frage stellen möchten, die Ihre Daten oder die diesbezüglichen Rechte betrifft.

### **Werden Ihre Daten in zufriedenstellender Weise verarbeitet?**

Wir folgen Prozessen und Arbeitsmethoden, die sicherstellen sollen, daß Ihre Daten auf sichere Art und Weise verarbeitet werden. Der wichtigste Grundsatz ist der, daß nur Mitarbeiter und andere Personen im Unternehmen Zugang zu Ihren Daten haben, die diese auch benötigen, um ihren Arbeitspflichten zu genügen.



Zum Schutz sensibler persönlicher Daten haben wir ein Autorisierungssystem zum Zwecke eines höheren Schutzniveaus.

Unsere Sicherheitssysteme sind dazu entwickelt, Ihre Privatsphäre zu schützen und bieten eine hohen Grad an Schutz gegen unbefugtes Eindringen, Zerstörung und andere Modifikationen, die die Sicherheit Ihrer Daten in Frage stellen würden.

Wir haben entsprechende Richtlinien zur IT-Sicherheit, um die sichere Verarbeitung Ihrer Daten zu gewährleisten.

Wir übertragen Ihre Daten nicht in anderer Weise als in dieser Erklärung angegeben.

Wann geben wir Ihre Daten heraus?

Unser Grundprinzip ist, daß wir Ihre Daten nicht an Dritte herausgeben, wenn Sie nicht zugestimmt haben oder wenn es nicht notwendig ist, unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber oder gesetzlicher Art zu erfüllen. In den Fällen, wo wir Ihre Daten weitergeben, vereinbaren wir Vertraulichkeit, um sicherzustellen, daß Ihre Daten ordnungsgemäß verarbeitet werden.

### **Haftung**

Eletta Flow AB ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und die Beachtung Ihrer Rechte.